HUISREGELS

0. Inleiding

Madelief is een kleinschalig kinderdagverblijf met dagelijks plaats voor max. 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Enthousiaste, gekwalificeerde pedagogisch medewerksters zorgen op een professionele wijze voor een open, prettige en veilige sfeer, waar kinderen en ouders zich fijn voelen.

1. Groepsgrootte

Bij het kinderdagverblijf is sprake van een verticale groepsopbouw, dat wil zeggen: per dag is er één groep van in totaal max. 16 kinderen aanwezig, variërend van 10 weken tot 4 jaar. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aanwezige aantal kinderen is uiteraard conform de bepalingen in de Wet Kinderopvang.

2. Contacten met ouders

Een goed contact met de ouders is essentieel voor een goed contact met de kinderen. Naast de dagelijkse uitwisseling van belevenissen en eventuele bijzonderheden tijdens het brengen en halen, worden wekelijks door de leidsters de ontwikkelingen, vorderingen en gebeurtenissen bij Madelief in het "dagboek" van uw kind opgeschreven, zodat dit ook later nog een dierbare herinnering is.
Mocht er daarnaast of op enig moment behoefte bestaan om wat langer over uw kind te praten, dan wordt daar uiteraard graag tijd voor vrijgemaakt.
Bij Madelief is er een oudercommissie, bestaande uit tenminste 2 ouders/verzorgers van kinderen bij Madelief. De taken en werkwijze van de oudercommissie zijn vastgelegd in een reglement, conform de eisen van de Wet Kinderopvang.

3. Verzorging

Voor baby's wordt de flesvoeding door de ouders zelf meegegeven: borstvoeding volgens de geldende bewaar- en vervoersregels; overige flesvoeding in afgepaste hoeveelheden in daarvoor bestemde containertjes. Bij Madelief wordt de poeder vervolgens met gekookt en afgekoeld water aangemaakt tot flesvoeding. Zodra de kinderen eraan toe zijn wordt in overleg met de ouders ook andere voeding aangeboden, echter uitsluitend nadat het kind dit eerst thuis heeft gekregen en daarbij geen allergische reactie is opgetreden:

- ✓ fruithapjes (van vers fruit) en vers fruitpartjes
- ✓ halfvolle melk en/of water,
- ✓ bruin brood, boter, beleg (smeerkaas, appelstroop),
- ✓ biscuit, liga, soepstengel.

Elk kind slaapt in een slaapzak in een ledikant in een aparte slaapruimte. In uitzonderingsgevallen, om geldige redenen (bijvoorbeeld: omdat een baby net nieuw is, omdat een baby wel naar buik maar niet terug naar rug kan draaien, vanwege een zeer afwijkend slaapritme/-gewoonte) en uitsluitend in overleg met directeur, kunnen kinderen in een kinderwagen of buggy slapen. Tenminste iedere tien minuten - indien nodig vaker - wordt gecontroleerd of alle kinderen nog goed liggen.

HUISREGELS

Om veiligheidsredenen slapen de kinderen in principe op de rug en in een slaapzak of onder een lakentje. Als ouders zonder medische reden buikligging wensen, worden zij nadrukkelijk gewezen op de preventieadviezen. Willen zij desondanks dat hun baby in buikhouding slaapt (soms hebben zij hun kind daar al aan gewend), dan wordt dit schriftelijk vastgelegd, met redenen omkleed, en door de eindverantwoordelijke ouders ondertekend. (Bijna) ieder kind heeft een eigen slaapritme en dat wordt zoveel mogelijk gevolgd, maar niet op een starre manier.

Luiers en verzorgingsartikelen zijn bij de prijs inbegrepen; wilt u wel een passend(!) setje reservekleding meegeven?
Uiteraard mogen eigen vertrouwde knuffels (zonder harde onderdelen), doekjes en/of spenen worden meegenomen! Bij Madelief zijn genoeg afwisselende en uitdagende speelmaterialen, boekjes en puzzels, we vragen u dan ook om geen eigen speelgoed mee te geven.

4. Hygiëne

Binnen Madelief wordt een strenge huishoudelijke hygiëne gehandhaafd. De leidsters dragen schoenen die uitsluitend binnen gebruikt worden, de kinderen dienen antislip-sokken te dragen. Ook bij warm weer is het uit hygiënisch oogpunt niet toegestaan de zaal op blote voeten te betreden.
Hoofdluis is geen schande, niet melden aan de leidsters wel. Indien uw kind hoofdluis heeft, wilt u uw kind dan behandelen en één dag thuis houden.

5. Niet roken

Zowel in het gehele pand van Madelief als in de buitenruimte is het verboden te roken.

6. Verjaardagen

Als uw kind jarig is, of iets anders te vieren heeft, mag het uiteraard ook bij Madelief gevierd worden (dit is niet verplicht!). Wij hanteren het volgende beleid:

Voor de jarige worden de slingers opgehangen en gezongen; de jarige mag op de speciale 'verjaardagsstoel' zitten en krijgt een cadeautje.
Bij verjaardagen en andere feestelijke gebeurtenissen voor de kinderen (geboorte broertjes/zusjes) verzorgen de leidsters bij Madelief de traktatie (mini-rijstwafeltjes, soepstengeltjes, rozijntjes of ontbijtkoekjes, afhankelijk van de leeftijd en evt. dieet-eisen).
De traktatie wordt gepresenteerd op een bijzonder schaaltje, dat alleen voor deze gelegenheden wordt gebruikt en uitgedeeld door de jarige.

De redenen die ten grondslag liggen aan het beleid om door Madelief zelf de traktaties te laten verzorgen, zijn de volgende:

a. ieder kinderdagverblijf is gehouden aan strenge hygiëne-eisen, dit betekent dat het verantwoordelijk is voor de beheersing van temperatuur, reinheid en versheid van de voedingsmiddelen die op het kinderdagverblijf worden verstrekt, dus ook van de traktaties;
b. steeds vaker komen kinderen naar de kinderopvang met dieet-eisen; daarmee kan rekening worden gehouden, zonder deze kinderen in een uitzonderingspositie te zetten;
c. de hoeveelheid en grootte van de traktaties is gelijk, zodat door ouders geen verplichting voelen om ook veel, groot of anderszins uit te delen.

HUISREGELS

7. Openingstijden en breng- en haalregels

Madelief is gedurende het gehele jaar geopend op maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 18.00 uur, met uitzondering van de officiële feestdagen, de dag na Hemelvaart en soortgelijke dagen rond feestdagen, alsmede overige in de geldende CAO bepaalde vrije dagen en studiedagen.

Uiterlijk in november wordt bekend gemaakt op welke dagen Madelief het jaar erop gesloten is.
In principe vindt bij Madelief alleen halve dag opvang plaats op woensdag en vrijdag.
Om de kinderen niet te veel te storen gedurende de dag vragen wij u zich te houden aan de volgende breng- en haaltijden:
brengen: 's ochtends tussen 08.00 uur en 09.00 uur;
halen: 's middags tussen 15.30 uur en 18.00 uur.
Mocht u uw kind later willen brengen of vroeger ophalen, laat u ons dat dan even weten.

Om een adequate overdracht te kunnen waarborgen is het prettig als u uiterlijk om 17.45 uur in het kinderdagverblijf zou kunnen zijn. Mocht u onverhoopt een keer verlaat zijn, wilt u zich dan tijdig in contact stellen met de leidsters van Madelief om een oplossing te vinden.
Indien u uw kind 3 keer of meer pas na 18.00 ophaalt, dan zijn wij genoodzaakt per keer een ½ dag in rekening te brengen, ter dekking van de extra personeelskosten die dit met zich meebrengt.

In verband met de krappe ruimte in de gang is het niet mogelijk om buggy's, kinderwagens e.d. in de gang te laten staan gedurende de dagopvang. Wilt u deze dus na het brengen van uw kind weer meenemen? Een maxicosi kunt u wel achterlaten om het ophalen 's middags te vergemakkelijken.

Bij Madelief wordt een "wachtwoord en identificatie-systeem" gehanteerd: schriftelijk wordt vastgelegd aan wie u toestemming geeft uw kind op te halen, alsmede een door u opgegeven wachtwoord voor het geval u een ander persoon, dan degene die bij Madelief geregistreerd zijn, toestemming geeft uw kind op te halen: deze persoon moet zich identificeren met een geldig identiteitsbewijs èn het door u opgegeven wachtwoord.

Is uw kind ziek of kan het om een andere reden niet komen, wilt u dit dan doorgeven aan de leidsters vóór 9.00 uur.
Afwezigheid wegens ziekte en overige verhinderingen dienen te worden doorbetaald.

8. Inschrijving, plaatsing, betaling en opzegging

Voor informatie inzake inschrijving, plaatsing, betaling en opzegging wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden en de Algemene Betalingsvoorwaarden, deel uitmakend van de plaatsingsovereenkomst.

HUISREGELS

9. Vaccinaties, ziekte en medicijnen

Bij Madelief worden alleen kinderen toegelaten die deelnemen aan het reguliere Rijksvaccinatieprogramma.

Madelief is niet berekend op de opvang van zieke kinderen. Als een kind 's ochtends een temperatuur heeft van 38 graden of hoger, dan kan het kind niet komen. Dit geldt tevens voor kinderen met diarree, koortslip, loopoor, oogontsteking, (onbehandelde) schimmelinfecties, hand-/voet-/mondziekte, kinkhoest, krentenbaard, mazelen, roodvonk, waterpokken en andere besmettelijke aandoeningen en ziektes.
Krijgt het kind in de loop van de dag koorts, of vertoont het andere symptomen van ziekte, dan worden de ouders gebeld met het verzoek het kind te komen ophalen. (Eén van) beide ouders dan wel een ander door de ouders aangewezen persoon dient dan ook direct bereikbaar te zijn om het kind binnen een half uur op te halen. Een kind moet 24 uur koortsvrij zijn, alvorens het weer toegelaten wordt tot het kinderdagverblijf.
Bij veel ziekten die gepaard gaan met blaasjes (zoals waterpokken, hand-,voet-,mondziekte) kunnen de kinderen weer komen als *alle* blaasjes zijn ingedroogd. Dit heeft niet te maken met evt. besmettelijkheid maar met de hygiëne. Voor de ziekte krentenbaard geldt een strikter beleid, omdat het kind zichzelf (en daarmee ook anderen) iedere keer opnieuw kan besmetten. Krentenbaard is besmettelijk tot 2 dagen na het starten van een antibioticabehandeling en/of totdat alle blaasjes zijn ingedroogd en er zich geen nieuwe hebben gemanifesteerd.
Bij ziekten die besmettelijk zijn zolang er vlekjes zichtbaar zijn (bijvoorbeeld de zesde ziekte) mogen kinderen pas weer komen als alle vlekjes weg zijn.
Op voorschrift van de GGD zijn ouders verplicht het te melden bij het kinderdagverblijf als hun kind een besmettelijke ziekte heeft.

Indien een kind - al dan niet op voorschrift van een arts - medicijnen/geneesmiddelen toegediend moet krijgen tijdens het verblijf in het kinderdagverblijf en de ouder/verzorger is niet in de gelegenheid deze medicijnen zelf toe te dienen aan het kind, kan de ouder/verzorger de leidsters verzoeken de medicijnen aan het kind toe te dienen. Aan dit verzoek wordt voldaan onder strikte voorwaarden, waaronder de voorwaarden dat het kind de medicijnen thuis al in de voorgaande 48 uur toegediend heeft gekregen en het kind het medicijn zonder tegenstribbelen inneemt/ondergaat. Ook mag het kind gedurende 48 uur na eerste toediening van het medicijn niet naar het kinderdagverblijf komen in verband met de mogelijkheid van (opgebouwde) reactie op het medicijn. Deze dagen worden niet gecompenseerd.
Voor de overige voorwaarden wordt verwezen naar het protocol infectieziekten en het protocol medicijnverstrekking, in te zien op locatie (verzoek daartoe via directeur). Deze voorwaarde gelden ook voor alle homeopathische middelen die - al dan niet op voorschrift van een arts - op verzoek van ouders aan hun kind moeten worden toegediend.

Bij een ziekte die langer duurt dan drie weken, worden de gereserveerde dagen vanaf de vierde week niet meer in rekening gebracht.

10. Klachtenregeling.

Hoe goed alles ook geregeld lijkt te zijn, het is onvermijdelijk dat er af en toe situaties voorkomen waarmee u het als ouder niet eens bent. Uiteraard kunt u daarmee terecht bij de leidsters of de directeur. Een exemplaar van de klachtenregeling is op te vragen bij de directeur en bij de oudercommissie.