

Bijlage 5  
Beleidsregels werkwijze toezichthouder kinderopvang (artikel 8, lid 3)  
Inspectierapport dagopvang.

## Inspectierapport

### Kinderdagverblijf Sterre

Toeziçthouder: Ad Koch, GGD Eemland  
Datum inspectiebezoek: 5 juni 2008

## Inhoudsopgave

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein .....	6
Zienswijze houder kindercentrum .....	8
Beschouwing toezichthouder .....	8
Afspraken tussen houder kindercentrum en toezichthouder .....	9
Advies aan gemeente.....	9
Algemene gegevens toezicht .....	10

## Inleiding

### Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

### Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd<sup>1</sup>. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

### Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

### Leeswijzer

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum, de afspraken die gemaakt zijn tussen de toezichthouder en de houder en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

---

<sup>1</sup> Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

## Algemene gegevens kindercentrum

### NAW-gegevens

Naam kindercentrum : Kinderdagverblijf \*Sterre  
 Adres : Verbindingsweg 3A  
 Postcode en plaats : 3742 WK Baarn  
 Telefoon : 035 5429862  
 Contactpersoon : Mw. M. van Elsloo – Dizij  
 E-mail/website : [info@kidscompanion.nl](mailto:info@kidscompanion.nl) /  
[www.kidscompanion.nl](http://www.kidscompanion.nl)  
 Kwaliteitssysteem :  Nee  Ja, namelijk:  
 Lid brancheorganisatie :  Nee  Ja, namelijk: De  
 Branchevereniging  
 voor ondernemers in  
 de kinderopvang

### Type opvang

Type opvang : Dagopvang  
 Aantal groepen : 1  
 Aantal beroepskrachten : 5  
 Aantal kindplaatsen : 16

### NAW-gegevens houder

Naam houder : Mw. M. van Elsloo – Dizij  
 Telefoon : 035 5429862  
 E-mail/website : [info@kidscompanion.nl](mailto:info@kidscompanion.nl) /  
[www.kidscompanion.nl](http://www.kidscompanion.nl)  
 Contactpersoon overkoepelende organisatie : Niet van toepassing  
 Naam, adres en postcode overkoepelende organisatie : Kids' Companion  
 Postbus 208  
 3740 AE Baarn

### Registratiegegevens

Datum registratie : 01 januari 2005  
 Kinderopvang in de zin van de Wet :  Nee  Ja  
 Gegevens register conform de praktijk :  Nee  Ja

**Type inspectie** Aangekondigd  Niet aangekondigd

Inspectie in het kader van stimulerend en risicogestuurd toezicht : 16 juni 2008

Onderzoek na melding :

Onderzoek na aanvangsdatum exploitatie :

Nader onderzoek (reden nader onderzoek) :

Incidenteel onderzoek (reden incidenteel onderzoek) :

Datum vorig inspectiebezoek : 17 januari 2007

## Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

### 1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Beoordeling toezichthouder:  
Dit domein is niet beoordeeld vanwege het feit dat er een beperkte inspectie heeft plaatsgevonden in het kader van stimulerend en risicogestuurd toezicht.

### 2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, voorwaarden en inzet beroepskrachten in opleiding en het gebruik van de Nederlandse taal.

Beoordeling toezichthouder:  
Dit domein is niet beoordeeld vanwege het feit dat er een beperkte inspectie heeft plaatsgevonden in het kader van stimulerend en risicogestuurd toezicht.

### 3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Beoordeling toezichthouder  
Van de 30 voorwaarden van dit domein:  
-is aan 30 voorwaarden voldaan  
-is de volgende voorwaarde(n) niet beoordeeld: Niet van toepassing

### 4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte, de slaapruijnte voor baby's en de buitenspeelruimte.

Beoordeling toezichthouder:  
Dit domein is niet beoordeeld vanwege het feit dat er een beperkte inspectie heeft plaatsgevonden in het kader van stimulerend en risicogestuurd toezicht.

**5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio**

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).

Beoordeling toezichthouder  
Van de 12 voorwaarden van dit domein:  
-is aan 12 voorwaarden voldaan

**6. Pedagogisch beleid en praktijk**

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Beoordeling toezichthouder  
Van de 24 voorwaarden van dit domein:  
-is aan 24 voorwaarden voldaan

**7. Klachten**

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Beoordeling toezichthouder:  
Dit domein is niet beoordeeld vanwege het feit dat er een beperkte inspectie heeft plaatsgevonden in het kader van stimulerend en risicogestuurd toezicht.

## Zienswijze houder kindercentrum

Geachte mevrouw van Beers,

Dank voor het toesturen van de conceptrapportage.

Wij zijn blij met de bevindingen van de inspecteur. Uiteraard zijn het beleid en de te volgen procedures (op allerlei gebied) een steeds terugkerend onderwerp op onze team-vergaderingen, maar de blik van een onafhankelijke persoon (de GGD-inspecteur) is een goede toets om na te gaan, of we inderdaad doen wat we met elkaar afspreken. En dat blijkt nu dus gelukkig ook.

In de conceptrapportage worden twee afspraken genoemd:

1. de houder implementeert het protocol kindermishandeling
2. bij een volgende inventarisatie wordt uitgegaan van blanco inventarisatielijsten

Ad 1.

Het protocol kindermishandeling is inmiddels opgenomen in het Handboek. Alle leidsters hebben kennis genomen van het bestaan van het protocol, en in het bijzonder van de lijst met signaalpunten. In het protocol wordt verwezen naar het Protocol Vermoeden Kindermishandeling van het JSO expertisecentrum, mei 2005 welk integraal is gevoegd bij het Handboek.

Ad 2.

Het was ons niet bekend dat de jaarlijkse inschatting van de risico's op het gebied van Gezondheid en Veiligheid via blanco lijsten moest gebeuren, in plaats van via evaluatie.

Op grond van de toelichting op het toetsingskader (De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. **Toelichting: Na tussentijdse veranderingen op het gebied van bouw of inrichting van de ruimtes moet opnieuw de risico-inventarisatie uitgevoerd worden.**) waren wij in de veronderstelling dat alleen bij gewijzigde omstandigheden (nieuwbouw, verbouwing, wijziging gebruik/inrichting ruimtes, wijziging groepsgroottes, nieuw speelgoed of groot speelmateriaal, etc..) er een nul-situatie zou ontstaan, welke een volledige inventarisatie vereist.

Dit is uiteraard niet de plaats om daarover in discussie te gaan, maar het is wellicht wel een punt om in een komend overleg met de kinderopvangorganisaties in te brengen?

Met vriendelijke groet,  
Mirjam van Elsloo-Dizij

Kids' Companion  
Postbus 208  
3740 AE Baarn

## Beschouwing toezichthouder

Kinderdagverblijf Sterre is een klein kinderdagverblijf waar maximaal 16 kinderen op een vriendelijk ogende groep worden opgevangen.

De inspectie is uitgevoerd in het kader van het stimulerend en risicogestuurd toezicht. Een dergelijk onderzoek vindt plaats in kindercentra waarbij na opeenvolgende inspecties geen of slechts kleine overtredingen zijn geconstateerd. De inspectie heeft onaangekondigd plaatsgevonden. Tijdens het onderzoek zijn de volgende aspecten beoordeeld; het beleid veiligheid en gezondheid, de beroepskracht-kind-ratio en de pedagogische praktijk.

Op grond van de inspectie van kinderdagverblijf Sterre is naar voren gekomen dat op de drie getoetste onderwerpen aan de voorschriften is voldaan.

Op grond van een korte praktijktoets is de indruk ontstaan dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen voldoende gewaarborgd is. De pedagogisch medewerkers kennen het beleid en handelen hiernaar.

## Afspraken tussen houder kindercentrum en toezichthouder

<p>Afspraken:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De houder implementeert het protocol vermoeden kindermishandeling.</li> <li>2. Bij een volgende inventarisatie wordt uitgegaan van blanco inventarisatielijsten.</li> </ol>	<p>Termijn:</p> <p>Volgende reguliere inspectie</p> <p>Volgende reguliere inspectie</p>	<p>Vaststelling of houder de afspraak is nagekomen, door:</p> <p><input type="checkbox"/> GGD    <input checked="" type="checkbox"/> gemeente</p> <p><input type="checkbox"/> GGD    <input checked="" type="checkbox"/> gemeente</p>
---	---	---

## Advies aan gemeente

<p>Advies:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> niet handhaven</p> <p><input type="checkbox"/> handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden zoals hiervoor aangegeven per domein.</p> <p><input type="checkbox"/> eventuele opmerkingen toezichthouder: Er is geen reden tot handhaving.</p>
--

## Algemene gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Eemland
Adres	:	Postbus 733
Postcode en plaats	:	3800 AS Amersfoort
Telefoon	:	033 – 4678 200
Website	:	<a href="http://www.ggdeemland.nl">www.ggdeemland.nl</a>
Naam toezichthouder	:	Ad Koch
E-mail toezichthouder	:	<a href="mailto:kinderopvang@ggdeemland.nl">kinderopvang@ggdeemland.nl</a>

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	:	Gemeente Baarn
Adres	:	Postbus 1003
Postcode en plaats	:	3740 BA Baarn
Telefoon	:	035 5481611
Website	:	<a href="http://www.baarn.nl">www.baarn.nl</a>
E-mail	:	<a href="mailto:ino@baarn.nl">ino@baarn.nl</a>
Evt. contactpersoon	:	Mw. N. Bosch
Evt. telefoonnummer contactpersoon	:	035 5481611
Evt. e-mail contactpersoon	:	

### Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatie-verantwoordelijke	:	<input checked="" type="checkbox"/>
Vragenlijst oudercommissie	:	<input checked="" type="checkbox"/>
Interview houder en/of locatieverantwoordelijke	:	<input checked="" type="checkbox"/>
Interview anderen	:	Pedagogisch medewerkers
Observaties	:	Op de groep. De observatie heeft gedurende de middag plaatsgevonden.
Andere bronnen	:	Gezondheids- en veiligheidsverslag mei 2008 Pedagogisch werkplan 2004 Pedagogisch beleidsplan 2004 Personeelsrooster Kindbezettingslijsten

**Planning**

Datum inspectiebezoek	:	16 juni 2008
Opstellen concept inspectierapport	:	10 juli 2008
Hoor en wederhoor	:	17-07-2008
Zienswijze houder	:	13-07-2008
Opstellen definitief inspectierapport	:	17-07-2008
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

## Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

### Domein 3. Veiligheid en gezondheid

3.1 Risico-inventarisatie veiligheid				
Wet kinderopvang (artikel 51)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud <sup>2</sup> .	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting Toezichthouder				
<p>Bij het in kaart brengen van de risico's is men uitgegaan van de in mei 2006 ingevulde lijsten. Bij het in kaart brengen van de risico's is men niet uitgegaan van nieuwe (blanco) inventarisatielijsten. De houder leefde in de veronderstelling dat kan worden volstaan met het controleren van de eerder ingevulde inventarisatie. Uit gesprekken met de betrokkenen is naar voren gekomen dat er ook in 2007 aandacht aan het in kaart brengen van de veiligheidsrisico's besteed is. Het feit dat er in 2007 geen nieuwe lijsten zijn gebruikt heeft zodoende geen gevolgen voor de beoordeling gehad. Er is toegezegd dat er bij de in 2008 uit te voeren inventarisatie wordt uitgegaan van blanco lijsten.</p>				
3.1.1 Beleid veiligheid				
Wet kinderopvang (artikel 51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting Toezichthouder				

<sup>2</sup> De risico-inventarisatie dient gereed te zijn bij aanvang van de opvang.[]

<b>3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid</b>				
Wet kinderopvang (artikel 51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting Toezichthouder				
*				

<b>3.2 Risico-inventarisatie gezondheid</b>				
Wet kinderopvang (artikel 58)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud <sup>3</sup> .	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting Toezichthouder				
<p>Bij het in kaart brengen van de risico's is men uitgegaan van de in mei 2006 ingevulde lijsten. Bij het in kaart brengen van de risico's is men niet uitgegaan van nieuwe (blanco) inventarisatielijsten. De houder leefde in de veronderstelling dat kan worden volstaan met het controleren van de eerder ingevulde inventarisatie. Uit gesprekken met de betrokkenen is naar voren gekomen dat er ook in 2007 aandacht aan het in kaart brengen van de veiligheidsrisico's besteed is. Het feit dat er in 2007 geen nieuwe lijsten zijn gebruikt heeft zodoende geen gevolgen voor de beoordeling gehad. Er is toegezegd dat er bij de in 2008 uit te voeren inventarisatie wordt uitgegaan van blanco lijsten.</p>				

<b>3.2.1 Beleid gezondheid</b>				
Wet kinderopvang (artikel 51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<sup>3</sup> De risico-inventarisatie dient gereed te zijn bij aanvang van de opvang.

	2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Toelichting Toezichthouder</b>				
Men is uitgegaan van het door het LCHV opgestelde model.				

### 3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid

Wet kinderopvang (artikel 51)  
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Toelichting Toezichthouder</b>				

### 3.3 Protocol met betrekking tot een Meldcode kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1. De houder heeft een protocol kindermishandeling.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Toelichting Toezichthouder</b>				

### 3.3.1 Inhoud protocol kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. Het protocol hanteert de definitie van kindermishandeling conform de Wet op de Jeugdzorg (2005). <sup>4</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<sup>4</sup> Kindermishandeling is elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of onvrijheid staat, actief of passief, opdringen waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden



Voorwaarden	1. De opvang vindt plaats in stamgroepen <sup>7</sup> .	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar OF	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.			
Toelichting Toezichthouder				

### 5.2 Vaste beroepskrachten en vaste ruimtes

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, derde en vierde lid)<sup>8</sup>

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. Aan ieder kind worden maximaal drie vaste beroepskrachten toegewezen. <sup>9</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. Dagelijks is er minimaal een van de vaste beroepskrachten werkzaam op de groep van het kind.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepuimtes <sup>10</sup> gebruik gedurende de week.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting Toezichthouder				

### 5.3 Beroepskracht-kind-ratio

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, zevende, achtste en twaalfde lid)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld

<sup>7</sup> Indien het kindercentrum daarvoor kiest, mogen de kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroepuimte verlaten.

<sup>8</sup> Voorwaarden 1, 2 en 3 gelden niet voor kinderen die gebruik maken van een flexibel aanbod, dat er uit bestaat dat de dagen waarop deze kinderen komen per week verschillen. Welke kinderen dat zijn moet blijken uit het contract tussen de houder en de ouders van het kind.

<sup>9</sup> Indien in de groep met drie beroepskrachten tegelijk wordt gewerkt, worden er maximaal vier vaste beroepskrachten toegewezen aan ieder kind.

<sup>10</sup> Een stamgroepuimte is de ruimte waar het kind het grootste deel van de dag aanwezig is. Voorwaarde 3 is niet van toepassing bij speciale activiteiten, beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Voorwaarden	1. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep bedraagt tenminste: 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend, waarbij naar boven kan worden afgerond. <sup>11, 12</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting Toezichthouder				

#### 5.4 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tiende, elfde en twaalfde lid)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. Gedurende de genoemde openingstijden kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. <sup>13</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 en maximaal twee uur aaneengesloten tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<sup>11</sup> Zie Bijlage I : Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij groepen dagopvang van samengestelde leeftijd en Bijlage 2: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang.

<sup>12</sup> Als bij (spel)activiteiten de kinderen de stamgroep verlaten, kan de beroepskracht-kind-ratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

<sup>13</sup> De afwijking mag gedurende de middagpauze maximaal twee uur aaneengesloten plaats vinden tussen 12.30 en 15.00.

	4. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten kunnen worden ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5. Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

## 6. Pedagogisch beleid en praktijk

6.1 Pedagogisch beleidsplan				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1. De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven <sup>14</sup> .	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan				
Wet kinderopvang (artikel 50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	2. In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaats vindt.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. <sup>15</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

<sup>14</sup> Conform art. 2, lid 5 van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang wordt het Pedagogisch beleidsplan voor de eerste maal binnen zes maanden na melding door de houder vastgesteld.

<sup>15</sup> Het betreft volwassenen die ingezet worden als achterwacht in het geval van calamiteiten.

6.1.2 Pedagogische praktijk				
Wet kinderopvang (artikel 50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

6.2 Emotionele veiligheid				
Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1. De beroepskracht communiceert met de kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. De kinderen worden uitgenodigd tot participatie.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5. Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6. Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

6.3 Persoonlijke competentie				
Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1. De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Toelichting toezichthouder

**6.4 Sociale competentie**

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)  
 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1. De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkomen en oplossen van conflicten.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Toelichting toezichthouder

**6.5 Overdracht van normen en waarden**

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)  
 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1. Afspraken regels en omgangsvormen zijn aanwezig.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. Afspraken regels en omgangsvormen zijn duidelijk.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. Afspraken regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Toelichting toezichthouder

**Bijlage 1****Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij groepen dagopvang, op grond van artikel 3, tweede en derde lid, van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.**

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 1	1	4
1 tot 2	1	5
2 tot 3	1	6
3 tot 4	1	8
0 tot 2	1	4,5
0 tot 3	1	5
0 tot 4	1	5,75
1 tot 3	1	5,5
1 tot 4	1	6,33
2 tot 4	1	7

## Bijlage 2

### Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang

Convenantpartijen hebben afgesproken dat voor gemengde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang een gemiddelde wordt gehanteerd voor de vaststelling van het aantal kinderen per pedagogisch medewerker, waarbij een maximum wordt gesteld aan het aantal 0-4 jarigen in een groep. In deze bijlage is een uitwerking gegeven aan deze afspraak van Convenantpartijen.

In het kader van kwaliteit van kinderopvang is een samengestelde groep in de brede leeftijdscategorie van 0-13 jaar geen voorkeursoptie van Convenantpartijen. Maar in sommige situaties kan de kleinschaligheid een dergelijke groepssamenstelling noodzakelijk maken, waarbij bijvoorbeeld kinderen in de BSO-leeftijd voor een deel van de dag worden samengevoegd met de kinderen in de dagopvang. Met een goede, naar leeftijd gedifferentieerde werkwijze kan er dan nog steeds sprake zijn van kwalitatief verantwoorde kinderopvang. Gecombineerde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang kunnen in pedagogisch opzicht waardevol zijn, bijvoorbeeld wanneer de jongste BSO-kinderen en de oudste kinderdagverblijf-kinderen in een samengestelde groep verblijven, en hier in de pedagogische werkwijze nadrukkelijk condities aan worden gesteld.

Bij de uitwerking van de beroepskracht-kind ratio in samengestelde groepen zijn onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

Voorondersteld wordt dat er sprake is van een gelijkmatige verdeling van de verschillende leeftijden over de groep.

Vervolgens is het gemiddelde bepaald zoals opgenomen in Convenant, waarbij het aantal kinderen in relatie tot één pedagogisch medewerker de basis van de berekening vormt.

In deze berekening heeft alléén aan het eind van de berekening afronding naar boven plaatsgevonden; het 'doorrekenen' gaat uit van onafgeronde getallen.

De tabel 0 tot en met 3-jarigen blijft onverkort van toepassing.

Indien met samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang wordt gewerkt, moet in het pedagogisch beleidsplan een duidelijke, naar leeftijd gedifferentieerde, beschrijving gegeven worden van de activiteiten en dagindeling van deze groep.

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 1	1	4
1 tot 2	1	5
2 tot 3	1	6
3 tot 4	1	8
4 tot 13	1	10
4 tot 8	1	10
8 tot 13	1	10
Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 13	1	7 <sup>16</sup>
1 tot 13	1	8 <sup>17</sup>
2 tot 13	1	8 <sup>18</sup>
3 tot 13	1	9 <sup>19</sup>

<sup>16</sup> Waarvan maximaal vier 0 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 0-jarigen.

<sup>17</sup> Waarvan maximaal vier 1 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 1-jarigen.

<sup>18</sup> Waarvan maximaal vijf 2 tot en met 3-jarigen.

<sup>19</sup> Waarvan maximaal zes 3-jarigen