

Inspectierapport

*Sterre (KDV)

Verbindingsweg 3A

3742WK BAARN

Registratienummer 180823899

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Baarn
Datum inspectie:	14-04-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-04-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle kwaliteitseisen beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd onderzoek. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf *Sterre is onderdeel van kinderopvangorganisatie Kids' Companion BV. Het is een kleinschalig kinderdagverblijf en gehuisvest in Baarn.

De houder start in september 2015 een tweede kinderdagverblijf in Baarn, genaamd Madelief.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) geregistreerd met maximaal zestien kindplaatsen per dag en is geopend vanaf 2001. De locatie bestaat uit één verticale stamgroep.

Recente inspectiegeschiedenis

Tijdens de jaarlijkse inspectie in 2013 en 2014 voldeed de locatie aan de onderzochte kwaliteitseisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens deze jaarlijkse inspectie zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- 'Pedagogisch klimaat';
- 'Personeel en groepen'.

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn onderzocht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van de pedagogische praktijk.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum'.

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd:

- 'emotionele veiligheid';
- 'persoonlijke competentie';
- 'sociale competentie';
- 'overdracht van normen en waarden'.

Per competentie staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal criteria waar de toezichthouder op let bij de observatie.

Onder het kopje 'pedagogische praktijk' zijn een aantal observatiecriteria in de tekst *cursief* gezet.

Pedagogische praktijk

Inleiding

Gedurende de volgende momenten heeft een pedagogische observatie plaatsgevonden:

- tijdens het fruit eten 's middags,
- tijdens het vrij spel daarna, zowel binnen als buiten.

Op het moment van de inspectie zijn 16 kinderen aanwezig met 3 beroepskrachten.

OVERDRACHT VAN NORMEN EN WAARDEN

Observatie-criterium uit het veldinstrument:

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.

*De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met **vaste rituelen en bekende afspraken**.*

Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

Observatie

Alle kinderen (die al kunnen) zitten aan tafel. Er wordt fruit gegeten en gedronken. Wanneer iedereen het op heeft, mogen ze van tafel.

Vervolgens gaan de kinderen die naar toilet moeten op een bankje zitten. Om de beurt gaan ze naar het toilet. Kleine kinderen worden verschoond.

Daarna gaan de oudere kinderen met de beroepskracht mee naar de hal om de schoenen en jas aan te doen voor het buitenspelen. Het is zichtbaar dat de kinderen bekend zijn met de gewoontes. Ze gaan mee in wat er van ze verwacht wordt.

Conclusie

De kinderen zijn bekend met de afspraken en rituelen die er op de groep zijn.

Emotionele veiligheid

Observatie-criterium uit het veldinstrument:

Er is informatieoverdracht en – uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten.

Beroepskrachten nemen (desgewenst) actief informatie in ontvangst bij het brengen, en dragen actief informatie over bij het ophalen. Ouders krijgen antwoord op hun vragen.

Observatie

Tijdens het halen van haar twee kinderen informeert een ouder naar hoe de dag geweest was voor haar kinderen. Ze vraagt ook expliciet of één van haar kinderen veel gehuild heeft. De

beroepskracht geeft actief informatie over het verloop van de dag en gaat in op de vragen van de moeder. De moeder krijgt ruimte om al haar vragen te stellen.

Conclusie

De beroepskracht is actief in het geven van informatie aan de ouder.

Conclusie

Uit de observaties en de interviews met de beroepskrachten komt naar voren dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. Het pedagogische beleidsplan wordt herhaaldelijk besproken met de beroepskrachten tijdens de teamvergaderingen. De uitvoering van de pedagogische praktijk voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens de inspectie zijn de verklaringen omtrent het gedrag van de aanwezige beroepskrachten gecontroleerd. Het aanwezige personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek.

Conclusie

De verklaringen omtrent het gedrag zijn geldig en op tijd aangevraagd.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens de inspectie zijn de diploma's van de aanwezige beroepskrachten gecontroleerd. Het aanwezige personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek.

Conclusie

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals deze in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Kinderdagverblijf *Sterre bestaat uit één stamgroepen van maximaal zestien kinderen met drie beroepskrachten.

Conclusie

Ieder kind behoort bij de stamgroep.

Beroepskracht-kindratio

Op basis van een steekproef van de aanwezigheidslijsten en roosters blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

Conclusie

Voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden worden er voldoende beroepskrachten ingezet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 15)
- Personeelsrooster (week 15)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : *Sterre
Website : <http://www.kidscompanion.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kids' Companion BV, kinderopvang
Adres houder : Verbindingsweg 3A
Postcode en plaats : 3742WK BAARN
Website : www.kidscompanion.nl
KvK nummer : 32169356

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 3700AB ZEIST
Telefoonnummer : 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door : E.T. de Kleine

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Baarn
Adres : Postbus 1003
Postcode en plaats : 3740BA BAARN

Planning

Datum inspectie : 14-04-2015
Opstellen concept inspectierapport : 20-04-2015
Zienswijze houder : 23-04-2015
Vaststelling inspectierapport : 23-04-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 24-04-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-04-2015
Openbaar maken inspectierapport : 24-04-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte mevrouw,

Dank voor het toesturen van het concept-rapport. We zijn verheugd te constateren dat kinderdagverblijf *Sterre wederom voldoet aan de door u geïnspecteerde items. Deze beschouwing van u als toezichthouder heeft voor ons veel waarde, omdat de inspectie ook dit jaar niet vooraf aangekondigd was. Dit geeft ouders de zekerheid dat de kwaliteit van de kinderopvang bij *Sterre op ieder moment de belangrijkste prioriteit heeft, op een hoog peil staat en goed geregeld is.

Met vriendelijke groet, Mirjam van Elsloo-Dizij, directeur Kids' Companion BV