

Inspectierapport

*Sterre (KDV)

Verbindingsweg 3A

3742WK BAARN

Registratienummer 180823899

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	BAARN
Datum inspectie:	02-04-2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-04-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht.....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek. Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD 'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Het risicogestuurd toezicht houdt in dat er een onderzoek plaatsvindt naar kernzaken. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen, of indien hier een andere aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een klacht.

Beschouwing

Kinderdagverblijf *Sterre is onderdeel van kinderopvangorganisatie Kids' Companion BV. Het is een kleinschalig kinderdagverblijf en sinds 2001 gehuisvest in Baarn. Het kinderdagverblijf beschikt over een verticale stamgroep met een maximum van 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het oordeel van de toezichhouder is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (opgesteld door GGD Nederland, versie januari 2014). De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basiscompetenties vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

De observatie vindt plaats op een woensdagochtend. Er zijn 10 kinderen aanwezig onder begeleiding van 2 beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

De observatie ten aanzien van het pedagogisch handelen van de aanwezige beroepskrachten vindt plaats gedurende het buitenspelen, de lunch en vrij spel. Tijdens de observatie wordt in voldoende mate zorg gedragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke- en sociale competentie en het zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden.

Emotionele veiligheid

Uit veldinstrument; Er heerst een ontspannen open sfeer in de groep.

Voorbeeld uit praktijk:

Er heerst een prettige sfeer in de groep. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin als in negatieve zin. De kinderen zijn zichtbaar blij wanneer de directeur binnenkomt. Een jongetje moet veel huilen omdat hij deze ochtend voor het eerst hier zonder moeder is.

Persoonlijke competentie

Uit veldinstrument; Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

Voorbeeld uit de praktijk;

De tentoongestelde werkjes en versieringen in de ruimte zijn door de kinderen zelf gemaakt.

Sociale competentie

Uit veldinstrument; De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren.

Voorbeeld uit de praktijk:

De beroepskrachten maken geen onderscheid tussen de kinderen in de groep. Voor alle kinderen is aandacht; voor alle kinderen wordt ingezet op plezier, ontdekken en aangaan van sociale relaties. Er is extra zorg voor het kind dat veel huilt.

Overdracht van normen en waarden

Uit veldinstrument; Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handen het goede voorbeeld.

Voorbeeld uit de praktijk:

Beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn consequent in wat ze willen uitdragen en hoe ze zelf handelen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (binnen en buiten)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn zowel de pedagogisch medewerkers als directeur gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt. Eveneens is binnen dit domein gecontroleerd of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

Verklaring omtrent het gedrag

Van alle beroepskrachten en de directeur zijn de verklaringen omtrent het gedrag positief beoordeeld.

Passende beroepskwalificatie

Van alle beroepskrachten zijn de beroepskwalificaties positief beoordeeld.

Beroepskracht-kindratio

Op basis van de aanwezigheidslijsten en het personeelsrooster heeft de toezichthouder geconstateerd dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Opvang in groepen

Er is 1 stamgroep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

In het kindercentrum wordt Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein wordt de meldcode kindermishandeling beoordeeld. In de praktijk wordt de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode kindermishandeling gecontroleerd, evenals de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode kindermishandeling. Het vier ogenprincipe wordt in de praktijk gecontroleerd op uitvoering en beleid.

Meldcode kindermishandeling

De houder gebruikt de meest recente versie van de meldcode van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Beroepskrachten worden goed op de hoogte gebracht van recente ontwikkelingen, zoals de meldplicht. Via een aftekenlijst worden relevante documenten onder de aandacht gebracht van de beroepskrachten.

Vierogenprincipe

De houder zorgt ervoor dat beroepskrachten hun werkzaamheden uitsluitend kunnen verrichten terwijl ze gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene. Op de locatie zijn altijd minimaal 2 volwassenen aanwezig die de kinderen kunnen zien en horen. Het beleid is voorgelegd aan de oudercommissie en zij heeft ermee ingestemd. Op de website van Sterre staat de informatie voor de ouders.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Notulen oudercommissie (4 maart 2013)
- Meldcode kindermishandeling (Meldcode kindermishandeling van de Brancheorganisatie Kinderopvang, juli 2013)

Website geeft info met betrekking tot het vierogenprincipe.

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : *Sterre
Website : <http://www.kidscompanion.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kids' Companion BV, kinderopvang
Adres houder : Verbindingsweg 3A
Postcode en plaats : 3742WK BAARN
Website : www.kidscompanion.nl
KvK nummer : 32169356

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 3700AB ZEIST
Telefoonnummer : 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door : E. T. de Kleine

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : BAARN
Adres : Postbus 1003
Postcode en plaats : 3740BA BAARN

Planning

Datum inspectie : 02-04-2014
Opstellen concept inspectierapport : 14-04-2014
Zienswijze houder : 22-04-2014
Vaststelling inspectierapport : 22-04-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 24-04-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-04-2014
Openbaar maken inspectierapport : 24-04-2014

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We zijn verheugd te constateren dat kinderdagverblijf *Sterre wederom voldoet aan alle geïnspecteerde items.
Deze beschouwing van de toezichthouder heeft voor ons veel waarde, niet alleen omdat de inspectie - net als de inspecties in voorgaande jaren - onaangekondigd was, maar vooral omdat die onderwerpen geïnspecteerd zijn, welke het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang, namelijk pedagogisch klimaat, inzet en kwaliteit van personeel, alsmede de veiligheid en gezondheid van de kinderen.
De bevindingen dat er een prettige sfeer heerst in de groep, dat voor alle kinderen aandacht en zorg is en ingezet wordt op plezier, ontdekken en aangaan van sociale relaties geven ouders de zekerheid dat de kwaliteit van de kinderopvang bij *Sterre op ieder moment de belangrijkste prioriteit heeft, op een hoog peil staat en goed geregeld is.
Mirjam van Elsloo-Dizij, directeur